

## УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ

ГБУ СД «Обручевский» Филиал ГУ «Тропарёво»

(название организации)

Сообщаем Вам, что в Москве создана Комиссия по защите прав граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах, др.). Ознакомиться с приказом о создании Комиссии, ее составом и Положением о Комиссии можно по этой ссылке <https://dszn.ru/documents/1531>

Комиссия рассматривает обращения граждан по вопросам защиты их прав и законных интересов. В интересах граждан в Комиссию вправе обратиться родственники, представители негосударственных организаций.

Вы можете обратиться в Комиссию, если у Вас есть вопросы, связанные: с дееспособностью, опекой, попечительством; с предоставляемыми вам социальными услугами; с имущественными, семейными, иными вопросами; с защитой ваших прав и интересов.

Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.

Устные обращения принимаются по телефонам:

**8-495-276-11-55** - «горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" (с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных);

**8-495-870-45-12** - «горячая линия» психологической поддержки «Мы рядом» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" (с 9 до 18 часов, без перерыва, понедельник-пятница);

**8-964-589-41-26** - уполномоченный представитель Комиссии (с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница).



Обращения в электронном виде направляются:

**LitvinovaMV1@social.mos.ru** - адрес электронной почты секретаря Комиссии;

в интернет-приемную на официальном сайте ДТСЗН г. Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав» <https://dszn.ru/contacts/feedback>.



В письменном виде обращения направляются по почтовому адресу: 107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1, г. Москва, ДТСЗН г. Москвы, Комиссия по защите прав граждан.

В обращении в Комиссию желательно указывать способ связи с Вами (номер телефона, при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, иные способы связи).

К обращению можно приложить (по желанию) копии документов и материалов, имеющих отношение к изложенным в Вашем обращении вопросам.

Устные и письменные обращения также принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии на личных приемах в нашей организации.

Записаться на прием можно у сотрудника нашей организации, ответственного за взаимодействие с Комиссией

Зав. орг. службой Чанко С.А., кабинет № 2А, 8-495-330-44-44  
(должность, имя, отчество, фамилия, номер кабинета, телефон)

Также записаться на личный прием можно по электронной почте секретаря Комиссии **LitvinovaMV1@social.mos.ru**

Информация о дате, времени и месте проведения личного приема будет размещаться на информационных стендах нашей организации.