



Государственное бюджетное учреждение города Москвы
Социальный Дом «Обручевский»
Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво»

П Р И К А З

от «25» ноября 2021 г.

№ 111

**«О создании Совета родственников жителей
и принятии Положения о Совете
родственников жителей ГБУ Социальный
Дом «Обручевский» Филиал
«Геронтологический центр «Тропарёво»**

В целях повышения качества и совершенствования системы предоставления социальных услуг жителям ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Совет родственников жителей ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво» в количестве не менее 10 человек.
2. Утвердить Положение о Совете родственников жителей ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво» (**Приложение № 1**).
3. Утвердить состав Совета родственников жителей ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво» (**Приложение № 2**).
4. В целях ознакомления разместить на информационных стендах и сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Положение о Совете родственников жителей ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво».
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего социальной службой Колько С.А.

Заведующий филиалом

К.Р. Гаспарян



«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий филиалом
ГБУ Социальный Дом «Обручевский»
Филиал «Геронтологический центр
«Тропарёво»


Михаил К.Р. Гаспарян

« 25 » ноября 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Совете родственников жителей
ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр
«Тропарёво»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи, функции, полномочия, порядок формирования и порядок работы Совета родственников жителей ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво» (далее – Совет).

1.2. Под жителями в настоящем Положении понимаются все получатели социальных услуг ГБУ Социальный Дом «Обручевский» Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво» (далее – Филиал).

1.3. Совет является постоянно действующим, наблюдательным, консультативно-совещательным органом.

1.4. Совет создаётся в целях:

- организации взаимодействия между родственниками и иными близкими лицами жителей и Филиала;
- организации взаимодействия между Филиалом и некоммерческими, благотворительными, культурными, религиозными организациями;
- содействия в разрешении разногласий между жителями, сотрудниками, родственниками и иными близкими лицами жителей;
- содействия организации досуга, творческой и спортивной деятельности, участия жителей в совершении религиозных обрядов.

1.5. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, правовыми актами города Москвы и настоящим Положением.

2. Члены Совета

2.1. В состав Совета могут входить:

- близкие родственники жителей (супруги, дети, внуки, родители, полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушки и дедушки), независимо от факта совместного проживания;

- члены семьи, то есть, граждане, проживающие или проживавшие совместно с жителями до их помещения в Филиал и ведущие или ведшие с ними совместное хозяйство;
- опекуны, попечители, бывшие опекуны, бывшие попечители, приёмные родители жителей;
- иные лица, обосновавшие и подтвердившие свою связь с жителями (друзья семьи, дальние родственники, соседи по прежнему месту жительства, иные лица, оказывавшие и оказывающие жителям помощь и поддержку).

Лица, указанные в последнем пункте, могут быть включены в состав Совета по ходатайству жителя.

2.2. В состав Совета не могут входить граждане:

- совершившие умышленное преступление против личности или собственности жителя Филиала;
- несовершеннолетние;
- признанные недееспособными;
- лишённые или ограниченные в родительских правах;
- отстранённые от исполнения обязанностей опекуна или попечителя за ненадлежащее исполнение своих обязанностей.

Лица, указанные в последних двух пунктах, могут быть включены в состав Совета при наличии ходатайства со стороны жителя.

2.3. Члены Совета могут принимать участие в сопровождении жителей во время их организованных выходов (выездов) из Филиала, в праздничных мероприятиях в Филиал.

2.4. Члены Совета не вправе разглашать персональные данные жителей и сотрудников Филиала, ставшие им известными в связи с участием в деятельности Совета, вести фото- и видеосъёмку жителей и сотрудников Филиала без их согласия.

2.5. Члены Совета обязаны проявлять гуманное, этичное и уважительное отношение к жителям и сотрудникам Филиала и не вправе нарушать правила внутреннего распорядка Филиала.

3. Порядок формирования Совета

3.1. Совет состоит из не менее, чем 10 и не более 15 членов.

3.2. Руководитель Филиала размещает информацию о начале формирования Совета не позднее, чем за три месяца до его создания на официальном сайте Филиала, в местах, доступных для жителей и их родственников, а также иным образом информирует жителей и их родственников о начале формирования Совета и предлагает родственникам жителей обращаться с заявлениями о включении в Совет.

3.3. Руководитель Филиала издаёт приказ о создании Совета родственников и формирует его состав из числа лиц, обратившихся с заявлениями и соответствующих требованиям п. 3.2. настоящего Положения.

3.4. После создания Совета новые члены могут быть введены в состав Совета приказом руководителя Филиала или избраны в его состав большинством действующих членов Совета.

3.5. При принятии решения о включении лица в Совет, запрашивается и учитывается мнение жителя, родственник которого обращается в Совет.

3.6. Член Совета может быть исключён из его состава решением руководителя Филиала или Совета за нарушение п.п. 2.3 - 2.5 настоящего Положения, а также в случае систематической неявки на его заседания и уклонения от участия в его

работе.

3.7. Член Совета может выйти из его состава по собственному заявлению.

4. Порядок работы Совета

4.1. Совет избирает из своего состава Председателя.

4.2. Председатель приглашается для участия в заседаниях Общественного (Попечительского) совета Филиала.

4.3. Заседания Совета проходят не реже, чем один раз в квартал. Дата, время и место проведения заседания определяются Председателем и заблаговременно доводятся до членов Совета. Члены Совета вправе участвовать в заседании в форме видеоконференции.

4.4. В заседании Совета вправе участвовать руководитель Филиала или уполномоченное им лицо.

4.5. Для участия в заседании Совета решением Председателя могут быть приглашены жители, лица, подавшие обращения в Совет, сотрудники, представители организаций, указанных в п.5.6. настоящего Положения.

4.6. Совет принимает решения по вопросам, рассматриваемым на заседаниях. Решения оформляются в письменной форме и подписываются председателем, копии принятых решений направляются руководителю Филиала.

4.7. Решения Совета принимаются простым большинством голосов членов Совета. При равенстве голосов, голос Председателя является решающим.

4.8. Решения Совета могут быть приняты также путём проведения заочного голосования (опросным путём). Такое голосование может быть проведено путём обмена документами посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи.

4.9. Филиал осуществляет организационное и материально-техническое обеспечение деятельности Совета.

5. Функции Совета

5.1. Совет рассматривает обращения жителей и лиц, указанных в п. 2.2 настоящего Положения, по вопросам качества социальных услуг, условий проживания, питания, взаимоотношений с сотрудниками и т.п. Совет информирует заявителя о решениях, принятых по итогам рассмотрения обращения.

5.2. Совет вправе направить поступившее к нему обращение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом заявителя.

5.3. Члены Совета вправе посещать Филиал и беседовать с жителями наедине.

5.4. По итогам рассмотрения обращений либо по собственной инициативе Совет через председателя обращается к руководителю Филиала:

- с предложениями по улучшению качества социальных услуг;
- с предложениями по закупке товаров и услуг для нужд Филиала;
- с предложениями о развитии новых направлений деятельности Филиала;
- с предложениями по урегулированию (предотвращению) конфликтов между жителями и сотрудниками Филиала;
- с ходатайствами о внутреннем переводе жителей между комнатами (отделениями);
- по другим вопросам, связанным с деятельностью Филиала и оказанием социальных услуг.

5.6. Совет взаимодействует с некоммерческими, благотворительными, образовательными, культурно-просветительскими, религиозными и иными организациями, в том числе по вопросам организации досуга жителей, культурно-просветительских и спортивных мероприятий, участия жителей в религиозных обрядах, оказания материальной и иной благотворительной помощи Филиала.

5.7. Руководитель Филиала обязан рассматривать предложения и ходатайства Совета и направлять Председателю мотивированный ответ.

6. Прочие положения

6.1. Положение о Совете, информация о его составе, способах подачи обращений в Совет размещается на сайте Филиала, а также в доступных для жителей местах.

**Состав Совета родственников жителей
ГБУ Социальный Дом «Обручевский»
Филиал «Геронтологический центр «Тропарева»**

1. Молчанова Людмила Никитична, тел.: 8 (910) 401-93-76
2. Стрельникова Элла Владимировна, тел.: 8 (903) 790-54-03
3. Попкова Наталья Кайборовна, тел.: 8 (926) 568-56-83
4. Гургенидзе Наталья Ивановна, тел.: 8 (985) 135-53-73
5. Кучер Галина Владимировна, тел.: 8 (926) 227-02-06
6. Шмыгаль Валерий Дмитриевич, тел.: 8 (903) 136-65-40
7. Китаева Татьяна Александровна, тел.: 8 (909) 160-76-70
8. Митюшина Ирина Ивановна, тел.: 8 (985) 766-40-85
9. Тихонова Ольга Федоровна, тел.: 8 (985) 727-83-19
10. Леванова Елена Александровна, тел.: 8 (962) 958-82-17